

Regulamin świadczenia usług hostingowych

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- **Usługi** – usługi hostingowe świadczone przez Usługodawcę na rzecz Abonenta.
- **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą i Abonentem o świadczenie usług.
- **System** – sprzęt i oprogramowanie niezbędne do świadczenia usług.
- **Panel administracyjny** – panel do zarządzania usługami, udostępniany Abonentowi na czas świadczenia usług.
- **Konto administracyjne** – adres skrzynki pocztowej Abonenta na który wysyłane są komunikaty i powiadomienia od Usługodawcy. Abonent jest zobligowany do zadeklarowania takiego adresu w panelu administracyjnym udostępnionym przez Usługodawcę.
- **Usługodawca** – PROJEKTwww.pl T. Kubski, P. Styperek spółka jawna, ul. Chłapowskiego 3, 63-100 Śrem, NIP 785-17-60-281, REGON 300754830, KRS 0000296868
- **Abonent** – podmiot korzystający z usług.

§ 2

Umowa o świadczenie usług

1. Umowa zostaje zawarta w jednym z następujących trybów:
 - a) poprzez aktywację usługi na stronie internetowej usługodawcy (www.projektwww.pl lub www.sotelesklep.pl) i opłacenie zamówionej usługi.
 - b) poprzez zawarcie Umowy w formie pisemnej i opłaceniu usługi.
 - c) poprzez zamówienie wysłane e-mailem na adres biuro@projektwww.pl i opłacenie usługi.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od dnia dokonania aktywacji usługi.
3. W przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta zostaje ona rozwiązana na koniec okresu na jaki została opłacona.

§ 3

Ograniczenia świadczenia usług

1. Usługodawca może rozwiązać Umowę lub zawiesić świadczenie usługi w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy działania Abonenta usługi lub czynności powodują zakłócenia pracy działania systemu. Takimi usługami lub działaniami są w szczególności:
 - a) udostępnianie aplikacji typu AdSerwer
 - b) udostępnianie serwera baz danych na potrzeby usług realizowanych poza serwerami Usługodawcy
 - c) wykonywanie skryptów oraz zapytań SQL powodujących zakłócenia pracy systemu
 - d) utrzymywanie przez Abonenta treści nielegalnych (oprogramowanie, pliki audio i video) lub sprzecznych z obowiązującym prawem.
 - e) utrzymywanie przez Abonenta serwisów, których elementy (np. skrypty, duże pliki danych) wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę
 - f) w przypadku innych czynności prowadzących do niestabilnego działania usług.

2. W dniu rozwiązania umowy Usługodawca bezpowrotnie usuwa i kasuje wszystkie dane Abonenta znajdujące się na serwerach.
3. Usługodawca ma prawo zawiesić działanie Usług w przypadku nie uregulowania należności za usługi. Zawieszenie następuje do momenty uregulowania należności.

§ 4

Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. W celu zabezpieczenia danych Abonenta, Usługodawca zobowiązany jest wykonywać kopię bezpieczeństwa danych przynajmniej raz dziennie. Odtworzenie danych w przypadku awarii systemu nastąpi nieodpłatnie. W pozostałych przypadkach odzyskanie kopii plików jest płatne.
2. Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia działań zabezpieczających system przed dostępem osób nieuprawnionych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie systemu przed zdalnym, nieuprawnionym dostępem do systemu oraz za jakiegokolwiek szkody z tego wynikające (piractwo komputerowe).
3. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej i umieszczonych w przestrzeni dyskowej.
4. Dostęp do zasobów i danych Abonenta możliwy jest wyłącznie za pomocą identyfikatora i hasła jednoznacznie identyfikującego Abonenta. Zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem przy pomocy identyfikatora i hasła identyfikującego Abonenta nie eliminuje całkowicie niebezpieczeństwa nieuprawnionego dostępu do zasobów i danych Abonenta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu zasobów i danych Abonenta przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania" hasła identyfikującego Abonenta. Usługodawca zaleca Abonentom regularną zmianę hasła identyfikującego Abonenta.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do stosowania wszelkich prawnych i technicznych zabezpieczeń chroniących systemy Usługodawcy przed przesyłaniem za ich pomocą niepożądanych przez odbiorców, przesyłek e-mailowych o charakterze masowym (SPAM). Stosowane mogą być między innymi następujące techniki:
 - a) odrzucanie wszelkich połączeń bądź przesyłek e-mail pochodzących z adresów, na które wpłynęły (zweryfikowane przez administratorów Usługodawcy) skargi
 - b) blokowanie kont użytkowników poczty Usługodawcy, na których wpłynęły (zweryfikowane przez administratorów Usługodawcy) skargi
 - c) odrzucanie wszelkich transmisji pochodzących z adresów zawartych na udostępnionych przez organizację antyspamowe
 - d) odrzucanie przesyłek e-mail uznanych przez systemy antyspamowe Usługodawcy za przesyłki o charakterze masowym, niepożądane przez odbiorców
 - e) odrzucanie przesyłek e-mail uznanych przez systemy antywirusowe Usługodawcy za zawierające wirusy
 - f) odrzucanie połączeń bądź przesyłek e-mail, które posiadają znamiona ataków
 - g) odrzucanie połączeń bądź przesyłek e-mail ze źródeł, które nie posiadają poprawnie skonfigurowanego DNS lub RevDNS
 - h) odrzucanie przesyłek e-mail zawierających sfałszowane nagłówki
 - i) odrzucanie połączeń z domen nie posiadających rekordu SPF (<http://spf.pobox.com>)
6. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w łączności wynikłe z niezależnych od niego przyczyn
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyłączenia serwerów w celach konserwacyjnych po poinformowaniu użytkowników z jednodniowym wyprzedzeniem.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Abonenta.

§ 5

Odpowiedzialność i obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do niepodejmowania prób złamania hasła innych Abonentów.
2. Abonent zobowiązuje się do nie działania na szkodę innych Abonentów oraz użytkowników sieci.
3. Abonent nie może wykorzystywać systemu Usługodawcy do przesyłania niepożądanych przez odbiorców przesyłek e-mailowych o charakterze masowym (SPAM). W szczególności zabrania się przesyłania e-maili nie posiadających prawidłowych nagłówek i adresów (From, To) lub zawierających sfałszowane nagłówki.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące odrzucenia przesyłki przez systemy Usługodawcy w sposób inny od wymienionych powinny być zgłaszane w trybie reklamacyjnym.
5. Wszelkie nieprawidłowości dotyczące funkcjonowania usługi należy zgłaszać do Usługodawcy.

§ 6

Zmiana Warunków

1. O zmianach Warunków Usługodawca zawiadomi Abonenta drogą elektroniczną przekazując informację na konto administracyjne Abonenta przynajmniej na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian Warunków.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy Sąd.
2. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów, Strony umowy będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporu.